**Приложение № 1**

**к приказу управления образования**

**от 24.12.2014 № 476**

**План мероприятий**

**управления образования по работе с обращениями граждан в сфере образования Зерноградского района в 2015 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Дата** | **Ответственный** |
| 1. | Информирование руководителей образовательных учреждений о результатах работы управления образования с обращениями граждан в 2014 году и задачах на 2015 год | 30 января | Плеханова О.В. |
| 2. | Информирование руководителей образовательных учреждений о результатах работы управления образования с обращениями граждан за 1 полугодие 2015 года | 26 июня | Плеханова О.В. |
| 3. | Контроль выполнения графика работы телефонов «горячей линии» и «доверия» в управлении образования | постоянно | Плеханова О.В. |
| 4. | Разработка и утверждение графика работы телефонов «горячей линии» и «доверия» в образовательных учреждениях. | декабрь | Руководители МОУ |
| 5. | Осуществление работы телефонов «горячей линии». | постоянно | Специалисты УО Руководители ОУ |
| 6. | Осуществление работы телефона «доверия» в управлении образования | постоянно | Бондаренко О.В., Маршалова Н.Н., Матвеева А.Н.  Руководители ОУ |
| 7. | Контроль выполнения графика выездных приемов граждан в сельских поселениях. | постоянно | Плеханова О.В. |
| 8. | Проведение личных приемов граждан – участников образовательных отношений | постоянно | Харченко В.Н.  Плеханова О.В.  Руководители ОУ |
| 9. | Проведение практикумов - семинаров с руководителями образовательных учреждений по вопросам законодательства РФ в сфере образования, ТК РФ | По плану районных семинаров | Калашникова Я.Н. |
| 10. | Проведение районных семинаров с заместителями директоров по УВР, ВР, психологами, социальными педагогами, учителями образовательных учреждений вопросы по предупреждению конфликтов между участниками образовательного процесса. | По плану районных семинаров | Пономарева И.А. |
| 10. | Использование системы тренингов для педагогов по предупреждению конфликтов между участниками образовательного процесса | постоянно | Пономарева И.А.  Руководители МОУ |
| 11. | Размещение на школьных стендах **«Работа с обращениями граждан»** и школьных сайтах информации на текущий год:  - о личных приемах, осуществляемых должностными лицами управления образования;  - о выездных приемах специалистов (кураторов) управления образования;  - график ежеквартальных информационных собраний для опекунов и попечителей;  - о личных приемах, осуществляемых руководителем образовательного учреждения | постоянно | Руководители МОУ |