**План мероприятий**

**по работе с обращениями граждан в МБДОУ д/с «Колосок»**

**Зерноградского района в 2015 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Дата** | **Ответственный** |
| 1 | Информирование сотрудников и родительскую общественность о результатах работы с обращениями граждан в 2014 году и задачах на 2015 год | 9 февраля | Т.И. Пушкарева |
| 2 | Проведение личных приемов граждан – участников образовательных отношений | постоянно | Т.И. Пушкарева  Т.В. Папроцкая |
| 3 | Проведение практикумов - семинаров с воспитателями учреждений по вопросам законодательства РФ в сфере образования, ТК РФ | август | Т.И. Пушкарева  Т.В. Папроцкая |
| 4 | Проведение консультаций по вопросам предупреждению конфликтов между участниками образовательного процесса. | Май  сентябрь | Т.И. Пушкарева  Т.В. Папроцкая |
| 5 | Использование системы тренингов для педагогов по предупреждению конфликтов между участниками образовательного процесса | постоянно | Т.И. Пушкарева  Т.В. Папроцкая |
| 6 | Размещение на стендах учреждений **«Работа с обращениями граждан»** и сайтах информации на текущий год:  - о личных приемах, осуществляемых должностными лицами управления образования;  - о выездных приемах специалистов (кураторов) управления образования;  - график ежеквартальных информационных собраний для опекунов и попечителей;  - о личных приемах, осуществляемых руководителем образовательного учреждения | постоянно | Т.И. Пушкарева  Т.В. Папроцкая |